

NOUS CONTACTER

N° client : 6 022 505 159
 Identifiant Internet :
MARC.MALROUX@ORANGE.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675015 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LIEU DIT LE BRUEL
 15600 ST ETIENNE DE MAURS

Titulaire du contrat

Mme, M. LACAZE KARINE
 MALROUX MARC

Votre contrat

N° de client : 6 022 505 159

N° de compte : 4 06 4 041 891 606

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Zen Week-End"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 17 579 884 214 899
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses + WE
 (Voir détails au verso)

LACAZE KARINE MALROUX MARC
3 COTE DE DEZES
15600 ST ETIENNE DE MAURS

Aubiere, le 16 juillet 2024

Bonjour Madame, Monsieur LACAZE,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 022 505 159
 Identifiant Internet :
 MARC.MALROUX@ORANGE.FR



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675015 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LIEU DIT LE BRUEL
15600 ST ETIENNE DE MAURS

Titulaire du contrat

Mme, M. LACAZE KARINE
MALROUX MARC

Votre contrat

N° de client : 6 022 505 159

N° de compte : 4 06 4 041 891 606

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Zen Week-End"

- Point de livraison (PDL) :
N° 17 579 884 214 899
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses + WE
(Voir détails au verso)

LACAZE KARINE MALROUX MARC
 3 COTE DE DEZES
 15600 ST ETIENNE DE MAURS

Facture du 16/07/2024

N° 34 365 643 410

Electricité (relevé Enedis)	1 791,00 €
Services souscrits	34,80 €
TVA	325,23 €
Paiements déjà effectués	-2 666,29 €

Facture TTC

-515,26 €

Montant total
en votre faveur515,26 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/07/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 15 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 515,26€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : KARINE LACAZE OU MALROUX MARC
 Compte bancaire : FR7616807****24*****463***

Détail de la facture du 16/07/2024 N°34365643410



Votre contrat Electricité

"Zen Week-End" - 12 kVA - Option Heures Creuses + WE - Compteur communicant n°02187678354848

Horaires heures creuses - 21H00-5H00 - tous les jours (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses + WE - 12kVA - du 16/07/23 au 13/09/23	15,30	30,10	5,5%
Heures Creuses + WE - 12kVA - du 14/09/23 au 18/03/24	15,97	97,91	5,5%
Heures Creuses + WE - 12kVA - du 19/03/24 au 15/07/24	16,12	62,89	5,5%
Heures Creuses + WE - 12kVA - du 16/07/24 au 15/08/24	16,12	16,12	5,5%
Déduction - Heures Creuses + WE - 12kVA - du 16/07/23 au 15/08/23	15,30	-15,30	5,5%

Total Abonnement (dont acheminement 162,49 €) 191,72

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses Semaine - 12kVA - du 16/07/23 au 15/07/24	3592 (Enedis)	5697 (Enedis)	2105	0,1540 ⁽¹⁾	324,13	20,0%
Heures Pleines Semaine - 12kVA - du 16/07/23 au 15/07/24	4150 (Enedis)	7701 (Enedis)	3551	0,2211 ⁽²⁾	785,06	20,0%
Heures Creuses Week-End - 12kVA - du 16/07/23 au 15/07/24	30210 (Enedis)	31156 (Enedis)	946	0,1541 ⁽³⁾	145,80	20,0%
Heures Pleines Week-End - 12kVA - du 16/07/23 au 15/07/24	37541 (Enedis)	39115 (Enedis)	1574	0,1547 ⁽⁴⁾	243,43	20,0%

Total Consommation (dont acheminement 380,81 €) 8176 1 498,42

	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	8176	0,00798 ⁽⁵⁾	65,23	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			35,63	5,5%

Total Taxes et Contributions 100,86**Total Electricité hors TVA** 1 791,00

Services souscrits

	Montant €/HT	TVA
Assistance Dépannage - Forfait 1 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 12 échéances		
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre	34,80	0,0%

Total Services souscrits hors TVA 34,80

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 16/07/2024	1 825,80 €
TVA 0,00 % sur un montant total de 34,80 €	0,00 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 563,65 €	312,73 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 227,35 €	12,50 €

Total facture TTC du 16/07/2024 2151,03 €**Paiements déjà effectués** -2666,29 €

Montant total
-515,26 €
TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Mai23 à Jun23	Jun23 à Jul23	Jul23 à Aoû23	Aoû23 à Sep23	Sep23 à Oct23	Oct23 à Nov23	Nov23 à Déc23	Déc23 à Jan24	Jan24 à Fév24	Fév24 à Mar24	Mar24 à Avr24	Avr24 à Mai24	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24
Relevé Enedis														
Relevé Client														
Relevé estimé														
Heures Creuses Semaine	63	73	68	78	52	104	309	425	431	297	158	56	72	55
Heures Creuses Week-End	31	30	31	27	21	66	119	249	161	122	81	24	21	24
Heures Pleines Semaine	50	46	55	68	66	301	724	840	691	407	171	128	59	41
Heures Pleines Week-End	30	23	24	35	37	170	234	430	246	202	113	40	20	23



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/09/2023 et le 19/03/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 14/09/23 et au 19/03/24 : sur les 2105 kWh facturés, 140 kWh à 0,1401 €/kWh, 1640 kWh à 0,1558 €/kWh et 325 kWh à 0,1508 €/kWh
- (2) Evolution au 14/09/23 et au 19/03/24 : sur les 3551 kWh facturés, 118 kWh à 0,2001 €/kWh, 3052 kWh à 0,2226 €/kWh et 381 kWh à 0,2154 €/kWh
- (3) Evolution au 14/09/23 et au 19/03/24 : sur les 946 kWh facturés, 56 kWh à 0,1401 €/kWh, 748 kWh à 0,1558 €/kWh et 142 kWh à 0,1508 €/kWh
- (4) Evolution au 14/09/23 et au 19/03/24 : sur les 1574 kWh facturés, 56 kWh à 0,1401 €/kWh, 1333 kWh à 0,1558 €/kWh et 185 kWh à 0,1508 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (5) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 8176kWh facturés, 5323kWh à 0,00100€/kWh et 2853kWh à 0,02100€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



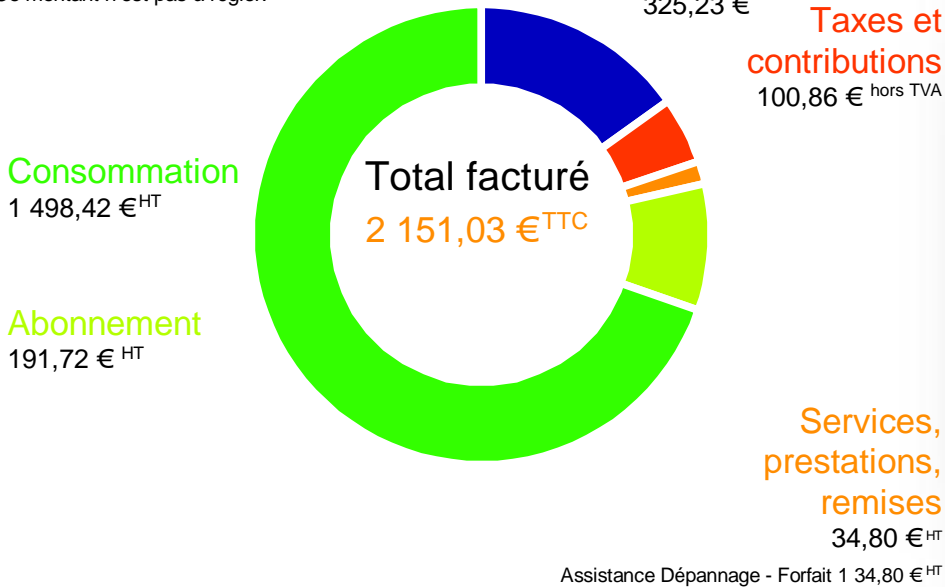
MA CONSO & MOI

**KARINE
LACAZE**LIEU DIT LE BRUEL
15600 ST ETIENNE DE MAURS

Bilan factures

Votre bilan factures




Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.**Votre Suivi Conso d'un simple clic**

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

-  connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
-  découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
-  bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6022505159
- N° de PDL : 17 579 884 214 899
- Zen Week-End - Heures Creuses + WE

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).

